ご利用開始登録の流れ

《よこしん》ビジネスダイレクトをご利用いただくために、ログインID取得・電子証明書発行などをお手続いただきます。

ご利用開始登録の流れ

マスターユーザの方

電子証明書方式	ID・パスワード方式
「《よこしん》ビジネスダイレクト申込書」(お客様控)を準備	
ログインID取得(P6)	ログインID取得(P6)
代表口座情報を入力(P7)	代表口座情報を入力(P7)
マスターユーザ情報(利用者情報)を入力(P8)	マスターユーザ情報(利用者情報)を入力(P8)
電子証明書発行(P10)	
初回ログイン(P13)	
ワンタイムパスワードの設定(P15)	
ログイン(P22)	
《よこしん》ビジネスダイレクトトップページ(P26)	
承認機能の利用有無・限度額・口座メモ・手数料情報の登録(企業情報の変更)(P27)	
一般ユーザの登録(利用者情報の登録)(P34)	

一般ユーザの方

電子証明書方式	ID・パスワード方式
電子証明書発行(P10)	
初回ログイン(P13)	
ワンタイムパスワードの設定(P15)	
ログイン(P22)	
パスワード変更(P24)	
《よこしん》ビジネスダイレクトトップページ(P26)	

ログインID取得

ログインID取得

マスターユーザが初回ご利用の際は、ログインID取得を行ってください。

手順1 横浜信用金庫ホームページからログイン

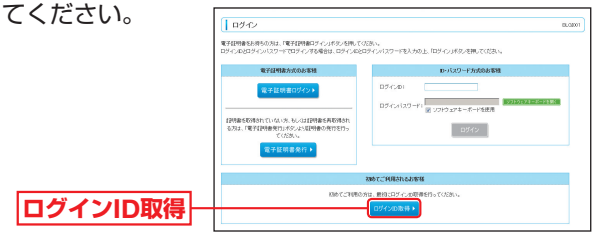
Ⓐ 横浜信用金庫ホームページ（http://www.yokoshin.co.jp/）の「法人のお客さま」ボタンをクリックしてください。

Ⓑ「インターネットバンキング　ご利用・ご案内はこちら」をクリックし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

Ⓒ 続いて表示される画面で「インターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックしてください。

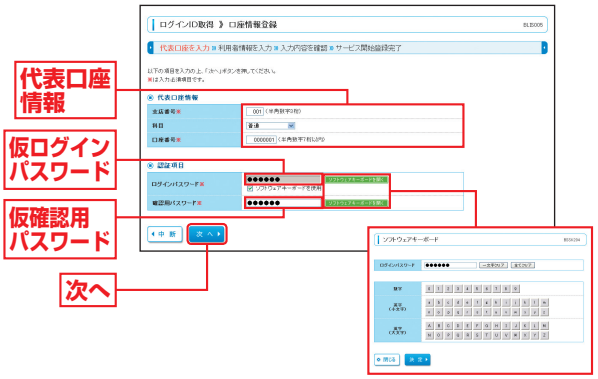
手順2 ログインID取得開始

《よこしん》ビジネスダイレクトのログイン画面が表示されますので、「ログインID取得」ボタンをクリックしてください。



手順3 代表口座情報を入力

口座情報登録画面が表示されますので、「代表口座情報」「仮ログインパスワード」(小文字aを含めた6桁)「仮確認パスワード」(小文字bを含めた6桁)を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



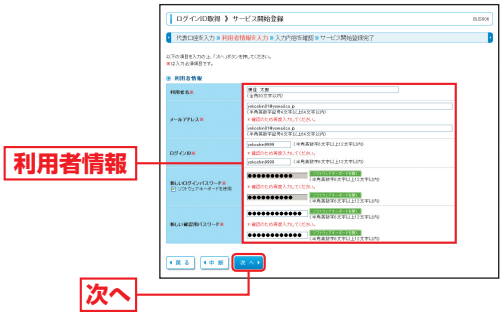
※ソフトウェアキーボード入力
マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録(キーロガー)を防ぐことができます

⚠ご確認ください

「代表口座情報」「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」は、「《よこしん》ビジネスダイレクト申込書」(お客様控)と同じ内容を入力してください。

手順4 マスターユーザ情報(利用者情報)を入力

サービス開始登録画面が表示されますので、利用者情報(表参照)を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



入力項目		入力内容
利用者情報	利用者名	全角30文字以内で入力してください。
	メールアドレス	・半角英数字記号4文字以上64文字以内で入力してください。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
	ログインID	・お客さまが任意の文字列をお決めください。ただし、入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合は、新たに登録できません。 ・半角英数字混在の6文字以上12文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
	新しいログインパスワード	・お客さまが任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字混在の6文字以上12文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。
	新しい確認用パスワード	・お客さまが任意の文字列をお決めください。 ・半角英数字混在の6文字以上12文字以内で入力してください。 ・英字は大文字と小文字が区別されます。 ・2ヶ所に同じものを入力してください。

⚠ご確認ください

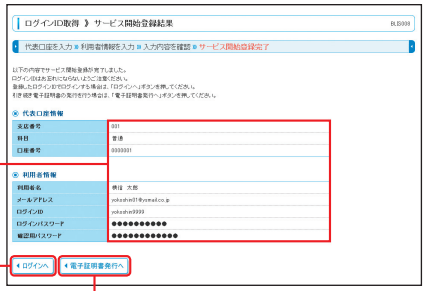
「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列を入力してください。

手順5 入力内容を確認

サービス開始登録確認画面が表示されますので、入力内容をご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

手順6 サービス開始登録完了

サービス開始登録結果画面が表示されますので、登録結果をご確認ください。
電子証明書方式のお客さまは「電子証明書発行へ」ボタンをクリックし、P11手順4へお進みください。
ID・パスワード方式のお客さまは「ログインへ」ボタンをクリックし、P14手順2-2へお進みください。



電子証明書発行

初めてご利用の方、もしくは電子証明書再発行の際は、電子証明書の発行を行ってください。
※電子証明書のご利用にはあらかじめ申込書による利用申込が必要です。

手順1 横浜信用金庫ホームページからログイン

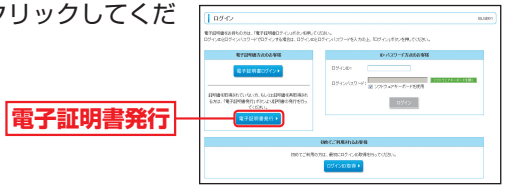
Ⓐ 横浜信用金庫ホームページ（http://www.yokoshin.co.jp/）の「法人のお客さま」ボタンをクリックしてください。

Ⓑ「インターネットバンキング　ご利用・ご案内はこちら」をクリックし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

Ⓒ 続いて表示される画面で「インターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックしてください。

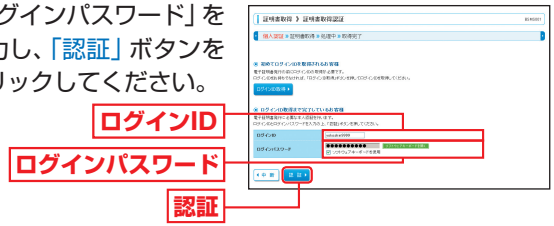
手順2 電子証明書発行開始

ログイン画面が表示されますので、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。



手順3 個人認証

証明書取得認証画面が表示されますので、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。



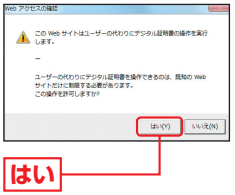
電子証明書発行

手順4 証明書発行

Ⓐ 証明書発行確認画面が表示されますので、「発行」ボタンをクリックしてください。

Ⓑ Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

※Windows Vistaの場合、メッセージの内容が異なりますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。
※Windows Vistaの場合、本ダイアログの前に「セキュリティダイアログ」が表示されますので、「許可する」ボタンをクリックしてください。

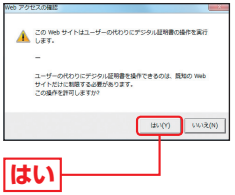


手順5 処理中

Ⓐ 証明書発行処理中画面が表示されます。
（しばらくすると次画面に自動的に遷移します。）

Ⓑ Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

※Windows Vistaの場合、メッセージの内容が異なりますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。
※Windows Vistaの場合、本ダイアログの前に「セキュリティダイアログ」が表示されますので、「許可する」ボタンをクリックしてください。



手順6 発行完了

Ⓐ 証明書発行結果画面が表示されますので、電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

Ⓑ ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

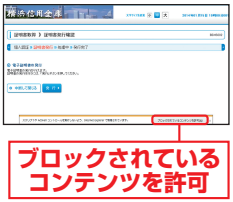
➡ ブラウザが閉じますので、再度ブラウザを起動し、P13へお進みください。

⚠ Internet Explorer 情報バーが表示される場合

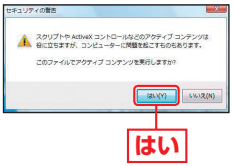
初めて電子証明書を取得する際に、情報バーが表示される場合は以下の手順に従ってください。

①情報バーダイアログが表示された場合、「閉じる」ボタンをクリックしてください。
※お使いのInternet Explorerのバージョンによって、情報バーのメッセージが異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

②＜Internet Explorer 8以前の場合＞
「セキュリティ保護のため、このコンピューターにアクセスする可能性のあるスクリプトや ActiveX コントロールを実行しないよう、Internet Explorer で制限されています。オプションを表示するには、ここをクリックしてください。」のメッセージをクリックし、メニューから「ブロックされているコンテンツを許可」をクリックしてください。
※お使いのInternet Explorerのバージョンによって表示されない場合があります。



＜Internet Explorer 9、10以降の場合＞
「スクリプトや ActiveX コントロールを実行しないよう、Internet Explorerで制限されています。」のメッセージをクリックし、メニューから「ブロックされているコンテンツを許可」をクリックしてください。



③セキュリティの警告ダイアログが表示された場合、「はい」ボタンをクリックしてください。

＜Internet Explorer11の場合＞
「ActiveX フィルター」を無効にしないと証明書が発行できません。
Internet Explorer のアドレスバーの右側に表示される「🚫」をクリックしてください。
「このサイトの一部のコンテンツがフィルターされています」ダイアログが表示されましたら、「ActiveXフィルターを無効にする」をクリックし、再度、証明書を発行してください。

初回ログイン

手順1 横浜信用金庫ホームページからログイン

Ⓐ横浜信用金庫ホームページ（http://www.yokoshin.co.jp/）の「法人のお客さま」ボタンをクリックしてください。

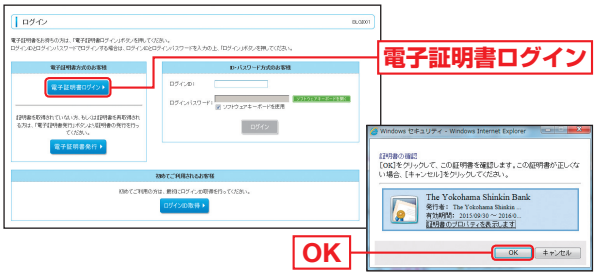
Ⓑ「インターネットバンキング　ご利用・ご案内はこちら」をクリックし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

Ⓒ続いて表示される画面で「インターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックしてください。

➡電子証明書方式のお客さまは、手順2-1へお進みください。
➡ID・パスワード方式のお客さまは、手順2-2へお進みください。

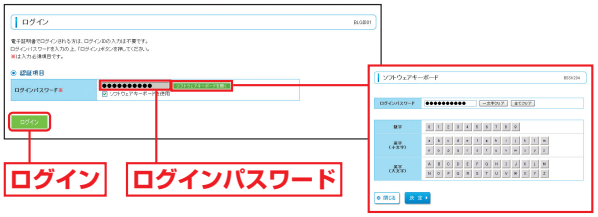
手順2-1 《よこしん》ビジネスダイレクトにログイン（電子証明書方式のお客さま）

Ⓐ「電子証明書ログイン」ボタンをクリックしてください。デジタル証明書の選択画面に表示される証明書情報を確認のうえ、該当の証明書を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。



※Windowsのバージョンにより、デジタル証明書の選択画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。

Ⓑログイン画面が表示されますので、「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



※ソフトウェアキーボード入力
マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。

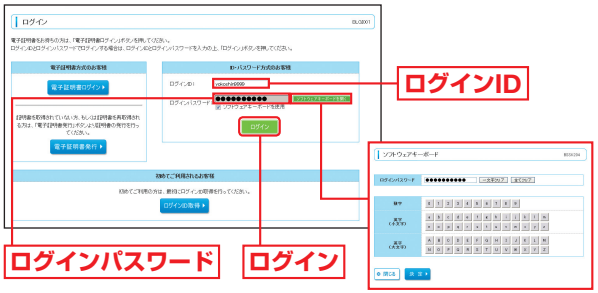
⚠ご確認ください

電子証明書方式は、お客さまにご登録いただいたログインパスワードと、パソコンにインストールしていただいた電子証明書によって、ご本人の確認を行います。
電子証明書をインストールしたパソコンでないと本サービスはご利用いただけません。

➡ソフトウェアトークンをご選択のお客さまは、P15手順3-1へお進みください。
➡ハードウェアトークンをご選択のお客さまは、P21手順3-2へお進みください。

手順2-2 《よこしん》ビジネスダイレクトにログイン（ID・パスワード方式のお客さま）

ログイン画面が表示されますので、登録した「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



※ソフトウェアキーボード入力
マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。

➡ソフトウェアトークンをご選択のお客さまは、P15手順3-1へお進みください。
➡ハードウェアトークンをご選択のお客さまは、P21手順3-2へお進みください。

※ワンタイムパスワードをソフトウェアトークンでご利用になるお客さま向けの手順です。ワンタイムパスワードをハードウェアトークンでご利用になるお客さま向けはP21をご覧ください。

手順3-1 ワンタイムパスワードトークン発行

お客さまご自身の携帯電話・スマートフォンをソフトウェアトークンとして利用するための準備を行っていただきます。
携帯電話・スマートフォンでワンタイムパスワード認証をご利用になるお客さまは以下の設定操作が必要となります。
ワンタイムパスワードトークンとはワンタイムパスワードを生成・表示する機器のことをいいます。お客さまの携帯電話・スマートフォンをソフトウェアトークンとしてご利用いただけます。

①事前準備

携帯電話・スマートフォンの時刻設定

ワンタイムパスワードの生成に現在の日時情報を使用します。ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする前に携帯電話・スマートフォンの日時が正しいことをご確認ください。
正しくない場合は、日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、携帯電話・スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

②ワンタイムパスワードトークン発行

Ⓐ ワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されますので、トークンを発行する端末の「メールアドレス」およびトークン発行時に必要となる「利用開始パスワード」（4～8桁の任意の数字）を入力し、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

※2ヵ所に同じものを入力してください。
※携帯電話・スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信可能に設定してください。

※2ヵ所に同じものを入力してください。

⚠ ご注意ください

「利用開始パスワード」は、お客さまご自身で設定いただき、必ずメモを取り、忘れないようにしてください。
※P16④P19④「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」を行う際に必要です。

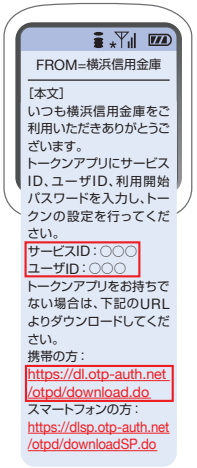
Ⓑ 登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリ（トークン）ダウンロード用URL情報が送信されますので、P16③P18③「ワンタイムパスワードアプリのダウンロード」に従って、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行ってください。

➡ トークンの再発行が必要になった場合は、P20をご参照ください。
➡ 携帯電話をご利用の場合は、P16③へお進みください。
➡ スマートフォンをご利用の場合は、P18③へお進みください。

携帯電話をご利用の場合

③ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

トークン発行時に入力した携帯電話メールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをクリックし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。


FROM=横浜信用金庫

[本文]
いつも横浜信用金庫をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスID：○○○
ユーザID：○○○
トークンアプリをお持ちでない場合は、下記のURLよりダウンロードしてください。
携帯の方：
https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
スマートフォンの方：
https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do

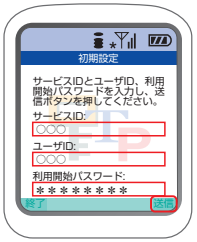
※ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

➡ ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方は、P20をご参照ください。

④ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

Ⓐ アプリを起動し、トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」（P15②Ⓐ参照）を入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。

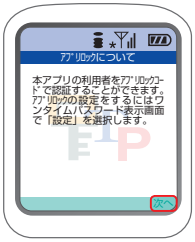

初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。
サービスID:
○○○
ユーザID:
○○○
利用開始パスワード:
****
終了
送信

通信中画面が表示され、しばらくすると画面が自動的に切り替わります。
続いて、初期設定完了画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

Ⓑ アプリロックについての画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

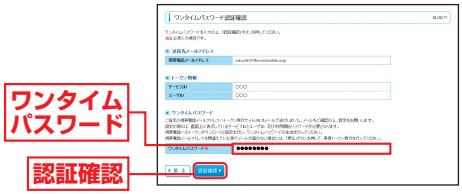
（※この画面は初期設定を行った時に1度だけ表示されます。）



Ⓒ ワンタイムパスワード画面が表示されます。ご自身の携帯電話が、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

⑤ワンタイムパスワードアプリ設定後のワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。



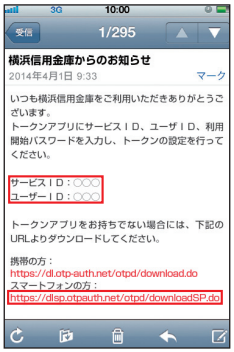
➡パスワード強制変更画面が表示される場合は、P24へお進みください。
➡トップページが表示される場合は、P26へお進みください。

スマートフォンをご利用の場合

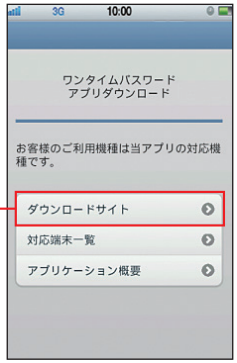
③ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

Ⓐ トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ダウンロードにはお客さま負担の通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※スマートフォン端末にインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。



Ⓑ ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトが表示されます。
「ダウンロードサイト」を選択してください。



（画面はiPhone端末の場合です。）

Ⓒ iPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

※ワンタイムパスワードアプリをインストール後、続いてP19④「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」を行ってください。

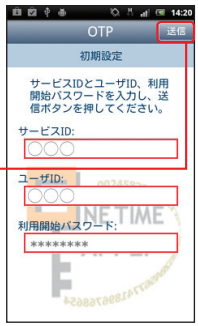
➡ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方は、P20をご参照ください。

④ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

Ⓐ アプリ一覧から「ワンタイムパスワード 」アプリをタップしてください。

Ⓑ トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」(P15②Ⓐ参照)を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。

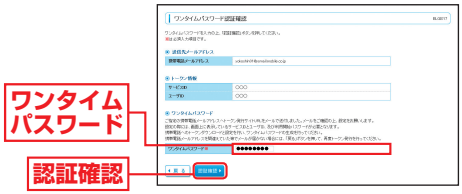


Ⓒ 通信が開始されます。
初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。

Ⓓ ワンタイムパスワードが表示されます。

⑤ワンタイムパスワードアプリ設定後のワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。



➡パスワード強制変更画面が表示される場合は、P24へお進みください。
➡トップページが表示される場合は、P26へお進みください。

⚠ トークンの再発行が必要になった場合

機種変更などでトークンの再発行が必要になった場合は、マスターユーザまたは管理者ユーザにより利用者のトークンを失効することができます。
トークンを失効することで、ワンタイムパスワードは解除され、改めてトークン発行をすることができます。なお、トークン発行やログインは失効操作の30分後以降に実施可能となります。ただし、20:50から翌日8:10までに失効された場合は、翌日8:10以降に実施可能となります。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、携帯電話・スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリを起動
▶ ワンタイムパスワード画面
「設定」をクリック

▶ 設定メニュー画面
「トークン追加」を選択→「決定」をクリック

▶ トークン追加画面
サービスID、ユーザID、利用開始パスワード(申請時に入力したもの)を入力→「送信」をクリック

▶ トークン追加完了画面
「次へ」をクリック

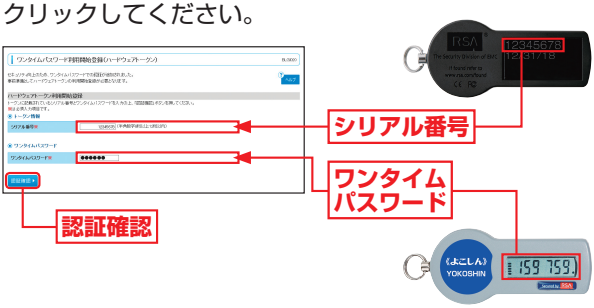
▶ トークン選択画面
《よこしん》ビジネスダイレクトのトークンを選択→「決定」をクリック

ハードウェアトークンをご利用になるお客さま

※ワンタイムパスワードをハードウェアトークンでご利用になるお客さま向けの手順です。 ワンタイムパスワードをソフトウェアトークンでご利用になるお客さま向けはP15をご覧ください。

手順3-2 ワンタイムパスワード利用開始登録

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）画面が表示されますので、ハードウェアトークン裏面に記載されている「シリアル番号」と、表示された「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。



ハードウェアトークンがお手元に届きましたらお早めに操作ください。